

WAŻNE INFORMACJE

Ograniczenia dla klientów Urzędu Gminy w Turawie

W związku z rosnącą liczbą zachorowań spowodowanych koronawirusem, od 21 października 2020r. ponownie wprowadzone zostaną następujące zasady obsługi klientów Urzędu Gminy w Turawie:

1. załatwianie spraw w urzędzie do odwołania możliwe jest jedynie w formie elektronicznej, telefonicznej oraz korespondencji tradycyjnej (poczta);
2. załatwianie spraw w Urzędzie odbywa się w formach: elektronicznej, telefonicznej, korespondencyjnej tradycyjnej (poczta) lub poprzez pozostawianie korespondencji w urnie usytuowanej przed drugimi drzwiami wejściowymi do budynku, która będzie opróżniana raz dziennie (potwierdzenie odbioru pisma zostanie wysłane do klienta tylko w przypadku pozostawienia adresu e-mail przy dokumentach);
3. wprowadza się całkowity zakaz poruszania się klientów zewnętrznych po budynku urzędu;
4. nadal obowiązują zasady zachowania dystansu, ograniczenie przemieszczania się pracowników po urzędzie do niezbędnego minimum; dezynfekcja rąk przy wejściu do budynków
5. Podczas kontaktu z klientami Urzędu należy obowiązkowo zasłaniać usta i nos. Klient również posiada taki obowiązek – zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów dopuszczalna liczba interesantów przebywających w tym samym czasie w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na 1 stanowisko obsługi.
6. Rolnicy, którzy nie mają dostępu do Internetu, mogą skorzystać ze specjalnie przygotowanego stanowiska do samospisu w Urzędzie Gminy w Turawie, ul. Opolska 39c, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty (tel. 77 42 12 012 w. 104).

Proszę Państwa o uszanowanie wprowadzonych zasad i ograniczenie do niezbędnego minimum osobistych wizyt w Urzędzie. W przypadku konieczności kontaktu bezpośredniego, proszę o wcześniejsze telefoniczne lub mailowe uzgadnianie konkretnego terminu (dnia i godziny), celem zwiększenia Państwa bezpieczeństwa oraz uniknięcia kolejek i ograniczenia czasu oczekiwania na miejscu.

Telefony do kontaktów z pracownikami: **Tel.: 77 42 12 012**

1. Sekretariat - wew. 101
 2. Ewidencja Ludności, Dowody Osobiste - wew. 111
 3. Referat Budownictwa - wew. 114
 4. Referat Gospodarki Nieruchomościami, Ochrony Środowiska i Rolnictwa - wew. 104 / 105
 5. Gospodarka Odpadami - wew. 123
 6. Księgowość - wew. 107
 7. Podatki - wew. 109
 8. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - wew. 130
 9. USC - wew.131
 10. GZEAS - wew. 126
- lub mailowy: ug@turawa.pl

Chciałbym podkreślić, że ograniczenie dostępu dla Klientów nie oznacza opuszczenia stanowisk pracy przez pracowników Urzędu Gminy Turawa. Urząd nadal pracuje na rzecz mieszkańców i realizuje wszystkie zadania. Zmieniona zostaje jedynie forma kontaktu.

O wszelkich zmianach będziemy na bieżąco informować za pomocą strony internetowej www.turawa.pl oraz na drzwiach Urzędu Gminy w Turawie.

Dziękuję za wyrozumiałość.

WÓJT GMINY TURAWA
/-/ DOMINIK PIKOS